

Come si è arrivati alla mappa delle competenze

Dall'analisi sui risultati dei test di ingresso all'università, sul percorso universitario e sull'inserimento lavorativo è emerso che l'apprendimento prodotto dalla scuola non risulta coerente con i requisiti richiesti dagli studi universitari né con le prestazioni richieste dal mondo del lavoro. Da qui la necessità di stabilire obiettivi di apprendimento condivisi dai tre ambiti in questione e di definire le competenze che gli studenti devono possedere o essere in grado di sviluppare per avere successo all'università o sul lavoro.

L'attenzione si è quindi focalizzata sul concetto di competenza intesa come "capacità di applicare conoscenze in un contesto determinato, adottando comportamenti funzionali al raggiungimento del risultato previsto".

Secondo un percorso di progressivo affinamento e a partire dal processo di lavoro dello studente, si è giunti a una *classificazione delle competenze* condivisa. E' stata quindi costruita una matrice che, applicata a qualsiasi processo di lavoro, permette di descrivere le prestazioni richieste mettendole in relazione alle competenze mobilitate. Ai fini della progettazione formativa, quindi, la matrice può costituire uno strumento di controllo della coerenza tra le prestazioni richieste allo studente e le competenze che si intendono sviluppare.

Nella matrice si identificano 4 competenze *sequenziali*, correlate alla struttura logica del processo di produzione:

1. definire obiettivi e risultati attesi
2. pianificare e programmare le attività
3. attuare
4. controllare

Un secondo gruppo di competenze è correlato alla gestione dei fattori di produzione:

5. gestire le informazioni (acquisire, selezionare/organizzare, restituire/trasferire informazioni)
6. gestire i mezzi (strumenti e tecnologie)
7. gestire le relazioni (le risorse professionali, lo scambio)

Infine le ultime due competenze che riguardano i comportamenti funzionali al raggiungimento del risultato:

8. self management
9. problem solving

Incrociando queste nove competenze con i processi operativi nei quali lo studente è coinvolto (che dipendono dal campo specifico di attività) è possibile leggere le prestazioni che gli sono richieste come applicazioni specifiche delle competenze considerate.

Dalla matrice delle competenze richieste sono state successivamente individuate alcune competenze ritenute strategiche per affrontare con successo il percorso universitario.